

# Пользовательское соглашение

ООО «МетРельс», 2019, Пользовательское соглашение

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает условия и правила использования пользователями Сети сайта metrels.ru (далее — «Сайт») и представляет собой Соглашение между Обществом с ограниченной ответственностью «МетРельс» (далее — «Администрация») и любым лицом, являющимся пользователем Сайта (далее — «Пользователь»).

### 1. Общие условия

- Администрацией сайта является Общество с ограниченной ответственностью «МетРельс» (ИНН 1656109170, ОГРН 1191690066985, адрес местонахождения: 420030, г. Казань, ул. Адмиралтейская дом 3, корпус 1, помещение 1058, офис 207).
- Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Соглашение применяется к любому использованию Сайта и к любым сообщениям, электронным письмам, любой размещаемой информации с использованием Сайта или схожих сервисов, обслуживаемых Сайтом (далее – «Сообщения»).
- Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
- Сайт является интернет-сайтом, на котором Администрация Сайта (далее — Администрация) предоставляет информацию Пользователям о своей деятельности, а также предоставляет Пользователям возможность оформления заявок для закупки товаров, представленных на Сайте.
- Осуществляя пользование Сайтом (загрузку любой из его страниц, написание и отправку сообщений Администрации, формирование заявки по форме сайта, проч. действия с использованием Сайта) Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает его условия, становясь Пользователем Сайта.
- Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что:
  - является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, присоединившимся к настоящему Соглашению в собственном интересе, либо таким лицом, выступающим на законных основаниях от имени и в интересах представляемого им юридического лица, либо является индивидуальным предпринимателем;

б) данные (персональные данные), указанные в форме обратной связи Сайта или при регистрации на Сайте соответствует действительным;

в) ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме;

г) принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать;

е) обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для акцепта Соглашения;

ж) использование Сайта будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением, с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

з) не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт;

и) использование Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, в том числе, законодательством РФ.

8. Если Пользователь не принимает настоящее Соглашение, то не может пользоваться Сайтом и не должен регистрироваться на Сайте и оставлять Сообщения на Сайте.
9. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что у него есть необходимое оборудование, программное обеспечение и возможность пользоваться Сайтом, электронная почта и доступ в Интернет. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация Сайта не несет ответственности за то, как Сайт будет работать с системой Пользователя.
10. Сообщая свой e-mail, номер телефона, другие свои данные, Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Пользователем, в том числе в целях осуществления рассылок рекламного, информационного и иного характера, в том числе содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств.

## **2. Обязательства Пользователя**

1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.
2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.
3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

4. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.
5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
1. **Авторские права, права на товарные знаки и другие объекты интеллектуальной собственности**
  1. Все права на программное обеспечение, дизайн, базы данных, коммерческие наименования, обозначения товаров и услуг (как зарегистрированные, так и незарегистрированные) и любые их части (далее – «Права на интеллектуальную собственность»), размещенные на Сайте, принадлежат Администрации Сайта (владельцу исключительных прав, а также на основании соответствующих договоров, устанавливающих данные права), продавцам товаров/исполнителям услуг или соответствующим правообладателям таких прав, если не указывается иное.
  2. Авторы и правообладатель Сайта не несут ответственности за возможные последствия использования размещенной на нем информации в целях, запрещенных действующим международным и российским законодательством. Посещая Сайт, Пользователь обязуется не применять полученную на нем информацию в целях, запрещенных действующим законодательством.
  3. Все ресурсы Сайта, включая текстовое и графическое содержание, структуру и оформление страниц, включая тексты, изображения, дизайн, логотип, дизайн Сайта, защищены российскими и международными законами и соглашениями об охране авторских прав и интеллектуальной собственности (см. статьи 1259 и 1260 главы 70 «Авторское право» Гражданского Кодекса Российской Федерации от 18 декабря 2006 года № 230-ФЗ).
  4. Запрещено использование любых материалов и любой информации Сайта в целях, не предусмотренных Соглашением и при отсутствии разрешения на эти действия правообладателя Сайта (Администрации Сайта) и/или материалов, которые на нем размещены. Копирование информации в других целях, а также несоблюдение указанных условий будет истолковано как присвоение авторских прав на текстовую и иную скопированную информацию, нарушение исключительных прав правообладателя.
  5. **Приватность. Политика конфиденциальности**
    1. Администрация Сайта вправе сохранять данные о том, какими услугами интересуются Пользователи Сайта, а также о трафике и использовании Сайта. Эта информация может использоваться для обработки сообщений Пользователя.
    2. Предоставляя информацию, содержащую персональные данные, Пользователь выражает свое согласие на такое использование Администрацией Сайта и третьими лицами, взаимодействующими с Администрацией в рамках заключенных с нею договоров и соглашений.

3. Размещая (передавая) персональные, иные данные и сведения в сервисе Сайта (в частности, в форме обратной связи) соответствующий Пользователь дает согласие на то, что Администрация (и/или его уполномоченные представители) будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Пользователя, а также осуществлять передачу этих персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных, в целях исполнения Соглашения, а также договора, заключаемого между Администрацией Сайта и таким Пользователем в случае акцепта последней оферты, размещенной на Сайте.

4. Пользователь соглашается на возможность передачи третьим лицам его персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки и для обеспечения функционирования Сервиса, исполнения договора, заключенного с Администрацией Сайта.

5. Цель обработки персональных данных Пользователя указана в п.1.5. Соглашения.

6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента передачи этих данных Пользователем на Сайте и может ограничиваться сроком правоотношений между Пользователем и Администрацией.

#### 6. **Ответственность и гарантии**

1. Администрация не несёт ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий настоящего Соглашения и неподконтрольные Администрации.

2. Администрация также не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

- Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

- Проведения государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;

- Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;

- Выполнения Администрацией профилактических работ на Сайте.

3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путём переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Администрации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) месяц.

#### 7. Прочие условия

1. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.  
Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.